

ALGEMENE VOORWAARDEN:

Reserveren:

Reserveringen kunnen on-line via om boekingssysteem gedaan worden, of je kunt ons bellen op (+33 9 87 0853 01 of +31 6 44 7865 44), of mailen(info@veilouqueri.com) onder vermelding van:

Je voor en achternaam

E-mail adres

Adres- en telefoongegevens

Aantal personen

Data van aankomst en vertrek

Of je bij ons wilt eten op de dag van aankomst (de dagen dat we koken)

Eventuele bijzonderheden en wensen

Geef svp ook aan of het om de chambres d'hôtes of de gîte gaat.

Of reserveer rechtstreeks via onze boekingsite

Aanbetaling chambres d'hôtes:

Als aanbetaling hanteren we 25% van de totale verblijfssom met een minimum van de prijs van één nacht per kamer. Dit bedrag dient te worden overgemaakt op onze Nederlandse bankrekening: NL80 INGB 0006 2339 34 t.n.v. PHM van den Berge – Klerken e/o M van den Berge. Je reservering is definitief als we de aanbetaling hebben ontvangen. We hanteren een betalingstermijn van 7 dagen, als we binnen deze termijn de betaling niet ontvangen hebben vervalt de reservering.

Betaling:

Bij aankomst betaal je het restant van de verblijfssom. Verder eten en drinken rekenen we af bij je vertrek. Je kunt alleen contant of via bankoverschrijving betalen. We hebben geen mogelijkheid om te pinnen of om met een credit card te betalen.

Aanbetaling gîte:

Als aanbetaling voor de gîte hanteren we 25% van de totale verblijfskosten. Het totale bedrag van de verblijfssom dient 4 weken voor aankomst in zijn geheel te zijn voldaan. Dit bedrag dient te worden overgemaakt op onze Nederlandse bankrekening: NL80 INGB 0006 2339 34 t.n.v. PHM van den Berge – Klerken e/o M van den Berge. Je reservering is definitief als we de aanbetaling hebben ontvangen.

Aankomst:

De aankomst in de Chambres d'hôtes of Gîte is tussen 16:00 – 19:00. Mocht de reis onverhoopt sneller of langzamer verlopen dan gepland, geef ons dan even een belletje.

Vertrek:

Om de kamers of gîte weer gereed te maken voor de volgende gasten vragen we je om vóór 11:00 de kamer te verlaten.

3-persoonskamer:

Indien je een 3-persoonskamer voor 2 personen boekt, behouden wij ons het voorrecht om deze kamer te wisselen indien we voor dezelfde periode een aanvraag voor 3 personen krijgen.



Annulering (volgens de voorwaarden van het kwaliteitslabel “Gîtes de France”):

Door jou:

- meer dan 48 uur voor je verblijf: wij houden de aanbetaling
- minder dan 48 uur voor je verblijf: wij houden de aanbetaling en je bent de rest van de verblijfssom ook verschuldigd
- in geval van voortijdig afbreken van het verblijf, ben je de gehele verblijfssom verschuldigd.

Door ons:

- wij betalen de aanbetaling terug.

Honden:

Honden zijn van harte welkom in de gîte, mits ze goed zijn opgevoed en geen overlast bezorgen aan de andere gasten, onze huisdieren of onszelf. Als je hond achter onze loslopende kippen aangaat, dan zal hij moeten worden aangelijnd op ons terrein. Je bent als eigenaar verantwoordelijk voor eventuele overlast en schade door hen veroorzaakt aan onze bezittingen of die van onze gasten.

Niet roken:

Er mag **nergens** in het huis, **noch** in de gîte worden gerookt.

Privacy:

We bewaren alleen je e-mail- en/of postadres om voor of na je verblijf - indien nodig - contact met je te kunnen opnemen en eventueel eens een kerstkaartje te sturen. Als je dat niet wilt, verwijderen wij je uit het gastenbestand. Een uitgebreide privacy verklaring vind je terug op onze website.

